



## Jaarverslag Huurdersvereniging Meppel 2018

Het jaar 2018 zijn wij begonnen met 4 bestuursleden en een bureaucoördinator. Aan het eind van het jaar waren wij met 6 bestuursleden en geen bureaucoördinator.

Onze bureaucoördinator was ondersteunend bij het schrijven van inhoudelijke stukken en aanwezig bij verschillende overleggen. Ook bereide zij onze vergaderingen voor, beantwoorde mails (op welke wijze dan ook) en bood ondersteuning bij ons professionaliseringsproces. In oktober hebben wij afscheid van elkaar genomen. Hierop heeft de huurdersvereniging zich beraden of zij deze functie weer open wilde stellen. Tot op de dag van vandaag hebben de bestuursleden zelf een aantal zaken opgepakt en worden er wat meer taken door andere ondersteuners verricht.

Samen met huurdersverenigingen “de Veste” uit Steenwijk en “Cascade” uit Hoogeveen hebben wij 2 gezamenlijke cursussen gevolgd. Eén werd ons aangeboden door Woonconcept en werd verzorgd door “De Nieuwe Wind. Deze cursus had als thema Samenwerking Huurdersorganisaties onderling en samenwerking met Woonconcept. De tweede cursus had betrekking op de visitatie. Daarvoor hebben wij 2 avonden een training gehad verzorgd door Mevr. van Vleuten van SVWN. De eerste avond werden wij meegenomen in de beoordeling van een visitatierapport. De tweede avond was de voorbereiding op het visitatie interview en de factsheets en position paper.

Verder zijn er nog cursussen gevolgd op het gebied van servicekosten, energie en ouderenbeleid. Daarnaast laten wij ons regelmatig ondersteunen door de Woonbond wat betreft specifieke vragen vanuit de huurdersvereniging. Op deze wijze professionaliseren wij ons om onze taak goed en degelijk uit te kunnen voeren.

Als Huurdersvereniging Meppel hebben wij natuurlijk regelmatig contact met Woonconcept. Veelal zijn de onderwerpen die daar aan de orde komen al tijdens de bestuursvergaderingen besproken. In het afgelopen jaar zijn de volgende onderwerpen aan de orde geweest: Duurzaamheid, Advies begroting Woonconcept, passend toewijzen, huurakkoord, huurverhoging, communicatie, klachtenafhandeling, mutatiebeleid, individuele klachten van huurders, adviesaanvragen voor projecten die verkocht worden, overlast situaties, vertrek voorzitter Raad van Commissarissen, Drenthe Huurt, Prestatieafspraken, website, Adviesaanvraag Energie Prestatie Vergoeding\*, Drenthe Huurt, sociaal plan renovatie/sloop, gevolgen van verkoop

\* de Energie Prestatie Vergoeding is een proces dat nog loopt. Het betreft een extra verhoging die de huurder moet betalen voor verduurzaming van de woning. Deze verhoging mag niet leiden tot hogere woonlasten. Maar hoe en op welke wijze daarover zijn de huurdersverenigingen nog in onderhandeling.

zorgcomplexen, Jaarrekening, Nieuwbouwplannen, Drents woonlastenonderzoek, energiecoaches, asbestsanering en betaalbare nieuwe woningen. Het is een hele lijst en wellicht zijn er nog onderwerpen niet benoemd.

De Huurdersvereniging is er voor en door de huurders. Daarom zoeken wij regelmatig zelf actief het contact. In het jaar 2018 hebben we op 19 februari een Thema-avond Wonen en Zorg belegd in Wijkcentrum "De Poele". Voor dit onderwerp was gekozen vanwege het kabinetsbeleid om langer zelfstandig te wonen. Voor de huurdersvereniging geeft zo'n avond een schat aan informatie vanuit de huurders, wat het betekent voor de huurders om langer gebruik te maken van hun woning of de mogelijkheid willen bekijken van doorstroming naar een appartement bijvoorbeeld. Aan deze avond werd ook meegewerkt door ambtenaren van het wmo-loket van de gemeente Meppel, MEE-cliëntondersteuning, zorgmakelaar van Woonconcept en Stichting Welzijn. We konden terug zien op een geslaagde avond met veel huurders.

Op 5 juni 2018 heeft de huurdersvereniging een thema-avond gehouden over energie en duurzaamheid in wijkcentrum "De Koeberg". Aanleiding voor deze avond was de vraag die er bij de corporaties ligt m.b.t. verduurzaming van de woningvoorraad. Deze opdracht heeft ook een plaats in de prestatieafspraken. Door de huurdersvereniging werden beelden vertoond hoe verduurzaming zou kunnen plaats vinden. Een energiecoach die ook was uitgenodigd had zich kort voor de vergadering afgemeld. Met de vele aanwezigen werd over dit onderwerp doorgesproken. Verduurzamen is noodzakelijk maar veel mensen willen eerst isoleren. Want als je gaat verduurzamen heb je ook te maken met extra uitgaven zoals behangen, andere gordijnen, ander kooktoestel en andere pannen. Dan lopen de kosten best op. Ook andere zaken zoals leefbaarheid en gedrag in het verkeer kregen aandacht.

Op 5 november in "De Poele" en op 12 november in "De Koeberg" werden bijeenkomsten gehouden waarvoor Woonconcept was uitgenodigd om te spreken over communicatie. Door de input op deze avonden konden veel zaken benoemd worden en een plaatsje krijgen op de website, nieuwsbrief of op Social Media. Ook was er de mogelijkheid om persoonlijke boodschappen mee te geven aan de medewerkers van Woonconcept.

In het afgelopen jaar zijn er regelmatig contactmomenten geweest met bewonerscommissies. Tevens is er een mailwisseling op gang gekomen tussen de verschillen bewonerscommissies zodat zij elkaar kunnen versterken. Daarnaast werden er bezoeken gebracht aan de beide andere huurdersverenigingen van Woonconcept en aan het bijwonen van hun bewonersavonden. Ook zijn wij actief op facebook en hebben aandacht voor onze website. Veel huurders weten ons te vinden via mail, telefoon of rechtstreeks. Wij denken met hen mee wanneer dat nodig is en ondersteunen als het kan.

Een werkbezoek werd afgelegd aan Home team in Steenwijk. Daar kregen wij uitleg hoe de werkwijze is van melding tot uitvoering. Op 11 september zijn medewerkers van Woonconcept te gast geweest op ons kantoor aan het Troelstraplein om een tweetal casussen te behandelen. Wij mochten hen beoordelen en tips en tops geven.

Al met al zien wij terug op een jaar waarin hard gewerkt is in het belang van de huurder en van onze professionalisering. De bestuursleden bezaten een goede gezondheid om zich in te kunnen zetten voor collega huurders. Namens ons allen willen wij de huurders danken voor het vertrouwen dat zij in ons hebben.

Namens het bestuur van de huurdersvereniging,  
Truus Hooft, Rita van Dijk, Bert Robbe, René Ubbens, Jan Willem ter Brugge en Ina  
Booij